



## Key Account Management für den Mittelstand

Eine stärkere Fokussierung auf Schlüsselkunden von heute und potentielle Umsatzträger von morgen wird zum zunehmenden Erfolgsfaktor für mittelständische Unternehmen. Dieses Seminar vermittelt Ihnen umfangreiche Kenntnisse und Praxis-Erfahrungen, wie Sie ein Key Account Management in Ihrem Unternehmen erfolgreich einführen oder professionell weiterentwickeln und eine effiziente Vertriebssteuerung umsetzen. Verbessern Sie mit der richtigen Vorgehensweise die Produktivität und Qualität Ihres Key-Account-Managements und bauen Sie auf diese Weise Ihre Wettbewerbsposition am Markt aus.

### Inhalte

- Anforderungen und Aufgaben des Key Account Managers
- Vorgehensweise bei der Auswahl der Schlüsselkunden (Key Accounts)
- Analyse der Kundenbeziehungen im Hinblick auf optimale Potenzialausschöpfung sowie Schnittstellenmanagement zum Vertriebscontrolling
- Instrumente und Methoden zum Aufbau profitabler Kundenbeziehungen
- Entwicklung von strategischen Entwicklungsplänen und maßgeschneiderten Leistungsprofilen je Schlüsselkunde
- Professionelle Vorbereitung von Jahresgesprächen und Verhandlungen
- Faktoren zur Erhöhung der Professionalität und Effektivität im Umgang mit Key Accounts
- Vorgehensweise bei Kunden- und Marktanalysen
- Nutzung von Vertriebskennzahlen als Indikator der richtigen Strategie
- Umsetzung von Key Account-Management als strategischer Prozess

### Zielgruppe

Key Account Manager, Vertriebsleiter, Vertriebsmitarbeiter, die Großkunden betreuen bzw. im direkten Kundenkontakt stehen sowie Fach- und Führungskräfte, die sich Kenntnisse im Key Account Management aneignen wollen.

### Seminardauer

2 Tage (16 Unterrichtseinheiten (1 UE=45 Minuten))

### Sonder-Rabatt

**Bei Anmeldung bis spätestens zum 31. Januar 2022** gewähren wir Ihnen einen **einmaligen Sonderrabatt in Höhe von 10 %**.

### Preis

**899,00 EUR** (umsatzsteuerbefreit) pro Teilnehmer

### Ansprechpartner

Carina Duve  
03525 5140012  
Carina.Duve@bsw-mail.de

### Termine

**14./15.03.2022, jeweils von 09:00 - 16:00 Uhr**

### Standorte

bsw gGmbH  
Fabrikstraße 16 / Eingang Brauhausstraße  
01662 **Meißen**