



## BILDUNGSANGEBOT

# Erfolgreiche Leitung im Lager in Riesa

Führungskräfte im Bereich Lager/Logistik werden mit immer komplexer werdenden Aufgabenfeldern konfrontiert. Mit zunehmender Prozessoptimierung, kurzen Durchlaufzeiten und zunehmendem Termin- und Leistungsdruck kommt es auf die richtige Fach-, Methoden- und Sozialkompetenz des Lagerleiters an. Daher liegt eine wichtige Aufgabe des Lagerleiters in der Mitarbeiterführung. Die erfolgreiche Führung im Lager hängt davon ab, ob es dem Lagerleiter gelingt, seine Mitarbeiter für die anstehenden Aufgaben richtig zusammenzustellen und entsprechend ihrer Fähigkeiten optimal einzusetzen und zu motivieren. Zudem muss er rechtzeitig Leistungsdefizite und Handlungsbedarfe zur Weiterentwicklung der Mitarbeiter erkennen und wirksame Methoden zur Mitarbeiterförderung umsetzen. Das Seminar vermittelt das erforderliche Handwerkzeug für eine zielorientierte Leitunstätigkeit für den reibungslosen Ablauf im Lager und hilft die richtige Balance zwischen Kunden-, Prozess- und Mitarbeiterorientierung zu finden. Des Weiteren dient es dazu die Kommunikationsstärke, das Durchsetzungsvermögen sowie das Organisationsgeschick des Lagerleiters weiter zu verbessern.

## Kursinhalt

- Grundlagen und Schlüsselfaktoren der erfolgreichen Führung im Lager
- Reflektion des eigenen Leitungsverständnisses und -verhaltens
- Erfahrungsaustausch zu schwierigen Situationen und Konflikten
- Weiterentwicklung des eigenen Führungsstils
- Führungsinstrumente zur Motivation von Mitarbeiter und Teams
- Methoden zur Mitarbeiterbindung und -entwicklung
- Bausteine für die professionelle Kommunikation im Lager
- Arbeit mit Zielvereinbarungen, Kontrolle und Feedback
- Grundlagen einer zielführenden anlassbezogenen Gesprächsführung
- Erfolgreiches Veränderungs- und Konfliktmanagement
- Effektives Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- Erfahrungsaustausch und gemeinsame Entwicklung von Strategien zur erfolgreichen Mitarbeiterleitung im Lager

## Zielgruppe

Lagerleiter, Teamleiter und Schichtleiter in Lager und Logistik

## Trainerprofil

Ihr Trainer verfügt über umfassendes Know-how im Bereich Lager, Logistik und Materialwirtschaft sowie über mehrjährige Schulungserfahrung in der Aus- und Weiterbildung.

## Seminardauer

2 Tage (16 Unterrichtseinheiten (1 UE=45 Minuten))

## Rabatt

Bei Anmeldung bis mindestens 6 Wochen vor Seminarbeginn gewähren wir Ihnen einen Frühbucherrabatt in Höhe von 10 %.

### **Anmerkung**

**Bildungszentrum Riesa / Standort Meißen**

**Fabrikstraße 16 / Eingang Brauhausstraße**

**01662 Meißen**

Termine am Standort Meißen: 06. - 07.04.2021, 01.- 02.06.2021, 29. - 30.09.2021

Alle angebotenen Seminare können auch als Einzeltraining, Workshop, Inhouseschulung beim Kunden oder Firmenseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

---

<b>Termine</b>	16.03.21, 09:00 Uhr - 17.03.21, 15:30 Uhr 18.05.21, 09:00 Uhr - 19.05.21, 15:30 Uhr 02.11.21, 09:00 Uhr - 03.11.21, 15:30 Uhr  <b>Für diesen Kurs können auf Anfrage individuelle Termine vereinbart werden.</b>
<b>Anbieter</b>	bsw gGmbH
<b>Ort</b>	Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH Rudolf-Breitscheid-Straße 33 01587 Riesa
<b>Ansprechpartner</b>	Carina Duve 03525 5140012
<b>Preis</b>	899,00 EUR (umsatzsteuerbefreit) pro Teilnehmer